



# SESAMI



Roberto Licinio  
Amministratore Delegato

# **GUNNEBO**<sup>®</sup>

*For a safer world*

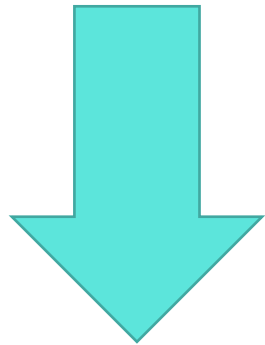
**sino al 31 dicembre 2021**

- ✓ Presente direttamente in 25 Nazioni nel mondo (+ 50 con distributor/partner)
- ✓ Primo produttore di cassaforti tradizionali.
- ✓ Primo produttore di sistemi per il controllo accessi (tornelli)
- ✓ Primo produttore europeo (2° nel mondo) per prodotti di deposito intelligente

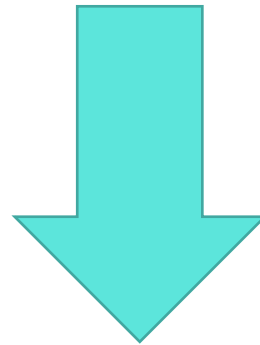
1° Gennaio 2022

**GUNNEBO®**

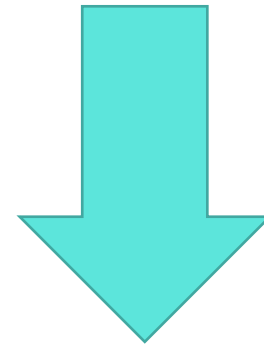
*For a safer world*



**GUNNEBO®**  
SECURE STORAGE



**GUNNEBO®**  
CASH MANAGEMENT



**GUNNEBO®**  
ENTRANCE CONTROL



Il 1° Febbraio 2022 Crea

**SESAMI**

Una nuova era  
per la gestione del  
denaro contante a livello  
Globale



## ■ ■ ■ Messaggio del nuovo CEO di Sesami

Le acquisizioni delle migliori società tecnologiche multinazionali, specializzate nelle soluzioni per il trattamento e la gestione del denaro, consolidano la posizione di Sesami come unico leader globale capace di essere fornitore di soluzioni hardware, software e servizi per l'ecosistema di cassa "end-to-end" disponibile sia in ambito delle istituzioni finanziarie (banche), che per le aziende di consumo (retail).



**Stéphane Gonthier**

Chief Executive Officer, Sesami



I migliori nel proprio campo, ora partner...

SESAMÌ...

...la potenza di una sola rete globale

**GUNNEBO**<sup>®</sup>  
Cash Management

A **SESAMI** COMPANY

**TIDEL**

A **SESAMI** COMPANY

 **planfocus**<sup>®</sup>  
software

A **SESAMI** COMPANY

**ARCA** 

A **SESAMI** COMPANY

# SESAMI

## Unico Fornitore Globale ...In grado di offrire:

- Una piattaforma software efficiente connessa all'ecosistema del Cash Globale
- Integrata con gli operatori del settore (Banche, CIT, ecc)
- Integrata con gli ERP dei clienti
- Una rete adattiva alle esigenze della clientela e del mercato
- Un panorama prodotti in grado di soddisfare **ogni esigenza legata al contante.**
- Un Service efficiente ed agile per garantire la continuità operativa
- La sicurezza garantita da un leader di settore quale GardaWorld



**Software**



**Prodotti**



**Assistenza**



# Sesami

## A Global Leader



Unica Piattaforma Operativa in

**6**

Continenti

**350K**

Prodotti Installati

**70+**

Filiali Dirette

**100+**

Con Partner

Tra la nostra clientela

**9**

Dei 10 maggiori retailer Globali

**10**

Delle 10 maggiori Banche USA

**3**

Delle 5 maggiori Banche Europee

# SESAMI *Prodotti intelligenti per ogni applicazione/mercato*

Sesami è in grado di offrire idonee soluzioni «**end-to-end**» per ogni mercato (nazione), composte da software ed apparti dedicati all'automazione, trattamento e custodia del denaro contante in qualsiasi ambito ove il contante è presente, sia esso bancario che retail.

## Front Office Recyclers



Soluzioni di pagamento alla cassa a ciclo chiuso (front-end),

## Back Office Recyclers



Soluzioni di ricircolo del contante.  
La filosofia del “Bank in shop”..

## Smart Safe Deposits



Soluzioni di solo deposito.  
(Back-office cash-in)

## Banking Products



Soluzioni Bancarie.  
TCR ; Coin Vending, Lockers, etc.



Cash Management  
Soluzioni SafePay™



# SafePay™

## NR2 Full Recycler

- Single note feeder
- Velocità IN/OUT banconote: 1 banconota/sec.
- Dimensioni (L x P x A): 210 x 480 x 740 mm
- Peso: 53 Kg
- Riciclatore di tutte le banconote dal 5 Euro al 500 Euro
- Multi valuta
- Capacità:
  - Sez. centrale di ricircolo: 90 banconote
  - Cassetto frontale: ~ 400 banconote
  - Cassetto posteriore: ~ 400 banconote (opz)
- COLORE NERO



SafePay™

## NR2 SA Full Recycler

(self aligner)

- Single note feeder
- **Allineatore automatico banconote**
- Velocità IN/OUT banconote: 1 banconota/sec.
- Dimensioni (L x P x A): 210 x 573 x 740 mm
- Peso: 56 Kg
- Riciclatore di tutte le banconote dal 5 Euro al 500 Euro
- Multi valuta
- Capacità:
  - Sez. centrale di ricircolo: 90 banconote
  - Cassetto frontale: ~ 400 banconote
  - Cassetto posteriore: ~ 400 banconote (opz)
- COLORE NERO

**SESAMI**





SafePay™

## NR2 SA Full Recycler

(self aligner)



La nuova unità **NR2SA** in **versione 2022**, preposta alla gestione delle banconote, dispone nella bocchetta d'ingresso di un innovativo sistema di auto allineamento (self-aligner) delle banconote che consente all'unità di allineare in autonomia (automaticamente) le banconote durante le operazioni di pagamento. L'inserimento facilitato delle banconote permette di posizionare l'unità di banconote **NR2SA** direttamente a favore del cliente, sia nel caso di posizionamento dell'unità nel banco cassa, sia, a maggior ragione, nel caso di realizzazione di postazioni di pagamento self. Il self aligner sgrava infatti il cliente dal dover prestar attenzione a “come inserire le banconote”.

L'unità, dotata di un validatore certificato ECB multi valute (opzionale), accetta, gestisce e ricircola tutti i tagli EURO, dal 5,00 € al 500,00 €, è **quindi un full recycler**, il più compatto e unico presente oggi sul mercato per l'ambito retail.

Gli aggiornamenti al database del validatore di banconote (NV4), a seguito dell'immissione di nuove banconote o del rilascio di nuovi punti di controllo da parte della ECB, sono eseguiti da remoto con cadenza quadrimestrale.

# SafePay™ Cassetto banconote Mod. DU-F

- Cassetto di solo deposito con apertura a chiave, no back-office
- Capacità: ~ 400 banconote
- Aggiornameno Design Atteso 2022





SafePay™  
Cassetto banconote  
Mod. IDU2 Front/Rear

- Cassetto di ricircolo
- Cassetto non apribile
- Cassetto idoneo al ciclo chiuso e destinato a unità di deposito nel back-office
- Capacità: ~ 370 banconote



# SafePay™ Cassetto banconote Mod. SDU2 Front/Rear

- Cassetto di ricircolo
- Cassetto non apribile
- Cassetto dotato di macchiatura
- Cassetto idoneo al ciclo chiuso e destinato a unità di deposito nel back-office
- Capacità: ~ 370 banconote

**Con dispositivo  
di macchiatura**

**SESAMI**





# SafePay™

## Modulo monete CR2

- Velocità deposito monete: 1 monete/sec.
- Velocità erogazione monete: 3 monete/sec.
- Dimensioni (L x P x A): 451 x 130 x 1320 mm
- Peso: 45 Kg
- Gestione monete: nr. 8 hopper
- Multi valuta
- Capacità:
  - ricircolo: ~ 2.600 monete
  - Accetta in pagamento e resto qualsiasi taglio
- **COLORE NERO**



**SESAMI**

SafePay™

## Modulo monete CR3 v.2

- Velocità deposito monete: 5 monete/sec.
- Velocità erogazione monete: 6 monete/sec.
- Dimensioni (L x P x A): 330 x 351 x 624 mm
- Peso: 28 Kg
- Gestione monete: nr. 2 hopper multitaglio e vano scarico eccedenza (vano deposito)
- Multi valuta
- Capacità:
  - ricircolo: ~ 3.000 monete
  - vano deposito: ~ 2.000 monete
  - Accetta in pagamento e resto qualsiasi taglio
- **COLORE NERO**



**SESAMI**

NEW Ver. 2022  
SafePay™  
Modulo monete  
CR3

Rendering



## NEW Ver. 2022 SafePay™ Modulo monete CR3 Slim

- Velocità deposito monete: 6 monete/sec.
- Velocità erogazione monete: 6 monete/sec.
- Dimensioni (L x P x A): 210 x 350 x 707 mm
- Gestione monete: nr. 1 hopper multitaglio e vano scarico eccedenza (vano deposito)
- Capacità:
  - ricircolo: ~ 1.500 monete
  - vano deposito: ~ 1.000 monete
  - Per punti vendita che arrotondano a 5 cent.
  - 0,01 e 0,02 Cent. sono accettati in pagamento e depositati in Extra coin
- Multi valuta
- **COLORE NERO**



**SESAMI**



## NEW Ver. 2022 SafePay™ Modulo monete CR3 Slim



Unità **MONETE CR3 Slim**, è l'unità di ricircolo monete più compatta della linea SafePay™, solo 21 cm di larghezza (la stessa dimensione dell'unità banconote NR2S). E' dotata di validatore certificato ECB, in grado di accettare, validare tutti i tagli moneta Euro.

L'unità accetta, gestisce e ricircola le denominazione, dal **0,01 €** al **2,00 €**, per un totale di circa **1.500 monete massimo**. L'unità è stata ottimizzata per l'utilizzo in sistemi d'incasso che fanno uso dell'arrotondamento dell'importo a 5 centesimi. Tale utilizzo permette all'unità di accettare pagamenti con monete da 1 e 2 centesimi ma di non utilizzare questi tagli per il resto depositando le monete incassate direttamente nel cassetto extra-coin.

Le ridotte dimensioni (707 A x 350 P x 210 L mm) lo rendono il full recycler più compatto attualmente presente sul mercato. L'unità, avente una **velocità di accettazione pari a un massimo di 6 monete/secondo**, è inoltre dotata di un vano di deposito in grado di contenere circa **1.000 monete** (cassetto extra coin). La capacità complessiva dell'unità (**parte ricircolo e parte deposito**) è quindi di circa **2.500 monete** (in funzione del mix utilizzato).

Gli aggiornamenti al database del validatore di monete, a seguito dell'immissione di nuove disposizioni di controllo da parte della ECB, sono eseguite da remoto.

L'unità è stata studiata per una facile manutenzione, anche da parte del cliente stesso, in quanto per la rimozione delle componenti non è richiesto l'utilizzo di particolari attrezzature. Quanto deve essere pulito e/o normalmente mantenuto è fissato mediante semplici e robusti incastri.

NEW Ver. 2022  
SafePay™  
Modulo monete CR3  
Slim

Rendering



NEW Ver. 2022  
SafePay™  
Totem - CR3 Slim

Rendering



Back-office

SafePay™ a ciclo chiuso

## CDS Secure Plus - CEN III

- Unità di back-office per deposito banconote SafePay™ a ciclo chiuso
- Velocità deposito banconote: 3 banconote/sec.
- Dimensioni (L x P x A): 600 x 561 x 875 x mm
- Cassaforte grado III
- Peso: 400 Kg
- Capacità: 4.000 banconote in sacco plastico termosigillabile
- Serratura Pulse con chiave Dallas a codice statico



Back-office  
SafePay™ a ciclo chiuso  
SCL Bag + Valigie iBox (INK)

- Unità di back-office per deposito banconote SafePay™ a ciclo chiuso
- Velocità deposito: 3 banconote/sec.
- Dimensioni (L x P x A): 422 x 673 x 954 x mm
- Peso: 90 Kg
- Capacità: 3.000 banconote in valigia HDS iBox
- Disponibile versione TTW



# Esempi di installazione SafePay™

**TOGETHER  
COMMERCE**

**TOSHIBA**



CR2



CR3

**SESAMI**



# Cash Management Soluzioni Cash-in

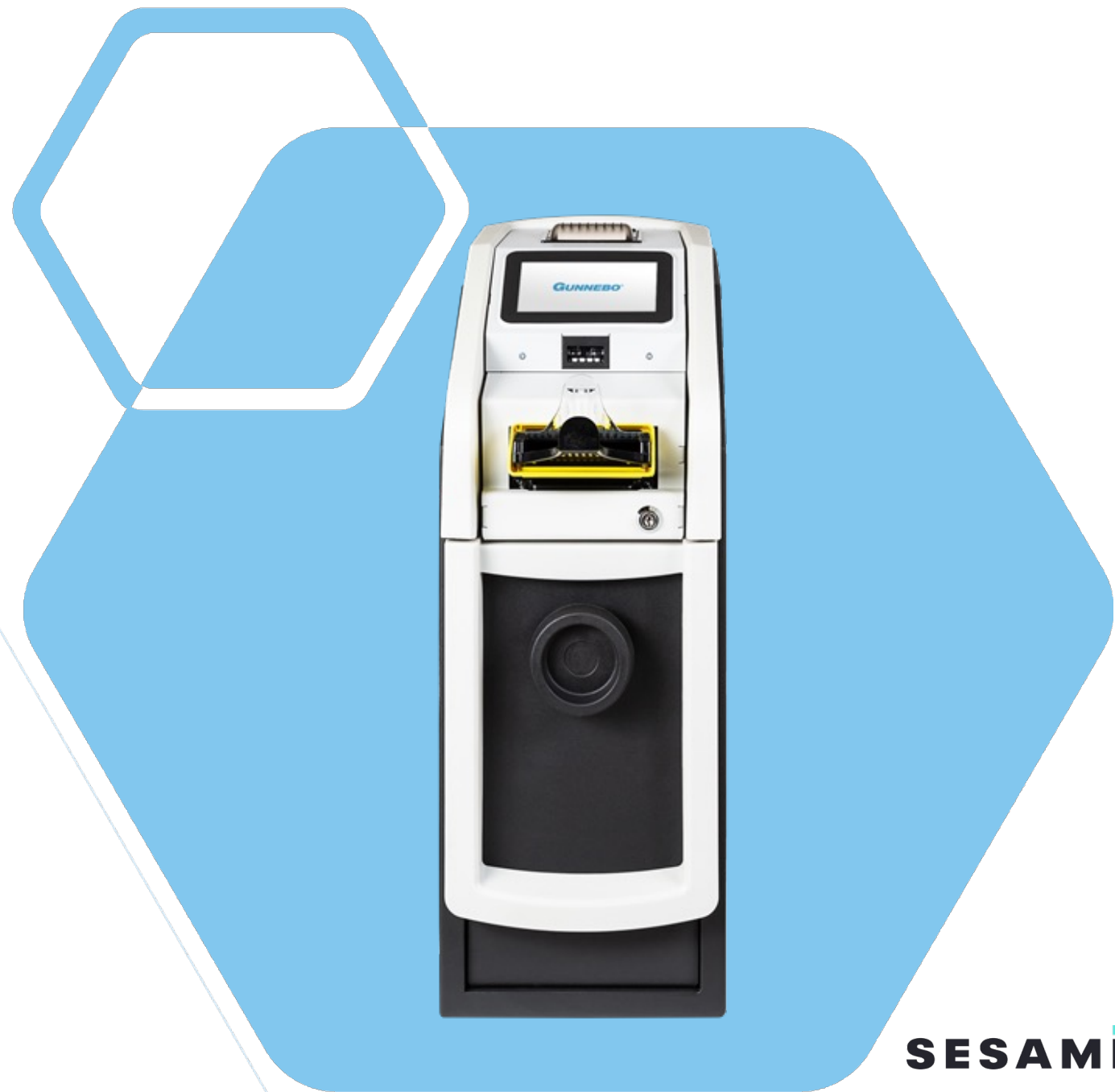


Back-office

Unità di deposito

D1 K

1.200 banconote





# Back-office

## Unità di deposito

### D1 K



	D1K
Capacità	Fino a 1.200 banconote
Tipo immagazzinamento	cassetto
Velocità deposito banconota	20 banconote/min.
Capacità bocchetta d'ingresso	SNF – banconota singola / BNF – 20 banconote (opzionale)
Capacità bocchetta rifiuto	1 banconota
Display	Touch 5 pollici
Stampante	Si, stampante termica 57 mm integrata
Bar-code reader	Si, integrato
Certificazione cassaforte	Strong-box (2 mm corpo / 4 mm porta)
Dimensioni (A x L x P mm)	569 x 216 x 522
Peso (Kg)	37

Back-office

Unità di deposito

DF4

2.500 banconote



**SESAMI**

## Back-office

### Unità di deposito

#### DF4



	DF4 Free Fall
Capacità	Fino a 2.500 banconote
Tipo immagazzinamento	Sacco plastico monouso termosigillabile
Velocità deposito banconota	120 banconote/min.
Capacità bocchetta d'ingresso	100 banconote
Capacità bocchetta rifiuto	25 banconote
Display	Touch 5 pollici
Stampante	Si, stampante termica 57 mm integrata
Bar-code reader	Si, integrato
Certificazione cassaforte	CEN IV, UL
Dimensioni (A x L x P mm)	800 x 410 x 590
Peso (Kg)	240/160

Back-office

Unità di deposito

D5

3.000/4.000 banconote



# Back-office Unità di deposito D5



	D5 Free Fall	D5 Semi Stacker
Capacità	Fino a 4.000 banconote	Fino a 3.000 banconote
Tipo immagazzinamento	Sacco plastico monouso termosigillabile	
Velocità deposito banconota	300 banconote/min.	
Gestione voucher	Opzionale, 150 voucher/min.	
Deposito multi-valuta	Si, sino a 6 valute contemporaneamente	
Capacità bocchetta d'ingresso	250 banconote	
Capacità bocchetta rifiuto	25 banconote	
Rilevazione serial number	Opzionale	
Display	Touch 7 pollici	
Stampante	Si, stampante termica 57 mm integrata	
Bar-code reader	Si, integrato	
Certificazione cassaforte	CEN IV, UL	
Dimensioni (A x L x P mm)	995 x 440 x 653 (CEN IV), 615 (UL)	
Peso (Kg)	364 (CENIV), 244 (UL)	

Back-office

Unità di deposito

D6/D6 TTW

7.000/10.000 banconote



Back-office  
Unità di deposito  
**D6/D6 TTW**



	D6 Free Fall	D6 Semi Stacker
Capacità	Fino a 10.000 banconote	Fino a 7.000 banconote
Tipo immagazzinamento	Sacco plastico monouso termosigillabile	
Velocità deposito banconota	300 banconote/min.	
Gestione voucher	Opzionale, 150 voucher/min.	
Deposito multi-valuta	Si, sino a 6 valute contemporaneamente	
Capacità bocchetta d'ingresso	250 banconote	
Capacità bocchetta rifiuto	25 banconote	
Rilevazione serial number	Opzionale	
Display	Touch 7 pollici	
Stampante	Si, stampante termica 57 mm integrata	
Bar-code reader	Si, integrato	
Certificazione cassaforte	CEN IV, UL	
Dimensioni (A x L x P mm)	1.220 x 530 x 570	
Peso (Kg)	420 (CENIV), 330 (UL)	

D6 versione TTW – Disponibile da Nov. 2022



Back-office

Unità di ricircolo

**Retail Station RS6**

12.500 banconote

20.300 monete + 10.000 overflow





# Back-office Unità di ricircolo Retail Station RS6



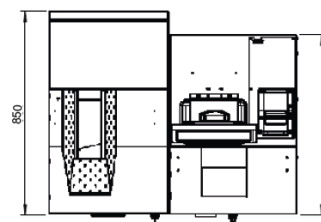
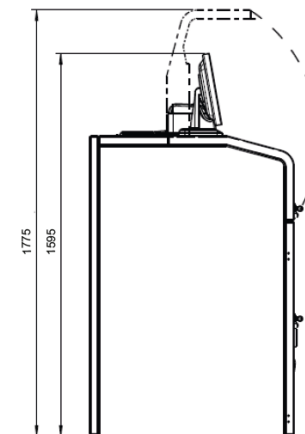
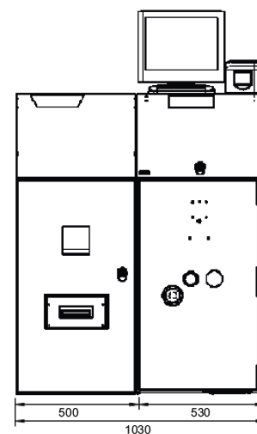
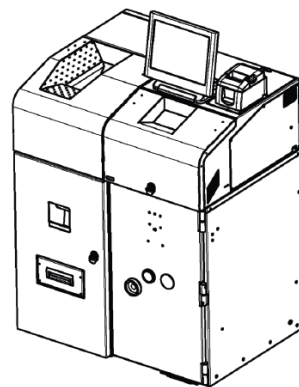
Monete		
Velocità di smistamento	800-900 monete/minuto	
Capacità di smistamento	oltre 8 denominazioni	
Capacità monete	20.000 monete (Euro) + overflow di oltre 10.000	
Velocità di erogazione	24 monete/sec dispensando 8 denominazioni	
Banconote		
Velocità di conteggio	Oltre 8 banconote/secondo	
Capacità di carico banconote	Oltre 200 banconote per deposito (depositi multipli)	
Numero di cassette	Totale 5 cassette – Config. Standard 2 cassette di deposito e 3 di ricircolo	
Capacità per cassetto	2.300/2.500 banconote	
Dati tecnici		
Disponibilità	24/7 self service	
Operatività	Indipendente	
Corpo cassaforte	Grado CEN L	Grado CEN III°
Dimensioni AxLxP	1595x1030x850 mm	1595x1030x850 mm
Peso	~650 kg. (vuota) – 800 kg. (carica)	~880 kg. (vuota) – 1030 kg. (carica)
Alimentazione	230 V. 50 Hz	

# Back-office Unità di ricircolo Retail Station RS6



## SafeCash Retail Station - SCRS R6-CR5 - Technical Data for the Installation

<b>Device</b>	SafeCash Retail Station
<b>Type</b>	SCRS
<b>Variant</b>	Gunnebo
<b>Version</b>	September 2016



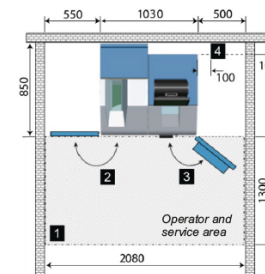
All dimensions (mm) meet DIN ISO 2768 c manufacturing tolerances.

**GUNNEBO**  
For a safer world®

<b>Manufact.</b>	Grupo Sallén Tech
<b>Address</b>	C/ de Lerida, 68 22500 Binefar (Huesca) Spain
<b>Phone</b>	(+35) 974 431 606
<b>E-mail</b>	support.cashautomation@gunnebo.com

Date: SCRS\_Gunnebo\_Technical\_Data\_EN1010

### Local Requirements



All dimensions (mm) are minimum values.

Attachment points	
Data	Number
Holes in the safe bottom	5 x
Hole in the coin sidecar	4 x

### Overview of the technical data

Dimensions		
Data	Value	Unit
Width	1030	mm
Depth	850	mm
Height max.	1775	mm

Weight		
Data	Value	Unit
Empty weight	880	kg
Weight with full equipment, filled	1030	kg

Power ratings		
Data	Value	Unit
Supply voltage	230	V AC
Voltage tolerance	± 10	%
Current consumption, maximum	2,5	A
Mains frequency	50	Hz
Power consumption (idle state)	140	W
Power consumption (normal operat.)	510	W
Protection class	I	-

Operating conditions		
Data	Value	Unit
Environmental temperature range	+5 – +45	°C
Relative humidity, non-condensing	20 – 80	%

Performance data of the note module		
Data	Value	Unit
Bank notes per bundle, maximum *	200	pcs.
Bank note transport and counting speed	8	pcs./s

\* The maximum number of bank notes per bundle depends on the quality of the bank notes.

Performance data of the coin module		
Data	Value	Unit
Transport and counting speed for deposit, maximum	700	pcs./min
Total capacity, without overflow box*	15000	pcs.

\* The capacity depends on the size of the coins.

Network connection	
Data	Type
Protocol	UDP via VPN
Online data	amounts, values

Back-office  
Unità di ricircolo  
Retail Station RS6



Autenticazione



Prelievo monete



Prelievo banconote



Deposito monete



Deposito banconote



Scontrino dettaglio operazione

Cash Management  
Servizi e assistenza

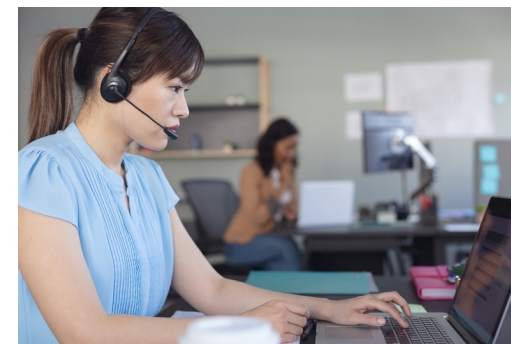




# Cash Management Servizi e Assistenza



**Assistenza  
On-Site**



**Help Desk  
365/365 dalle  
08:00 alle 22:00**

# Cash Management - Servizi e Assistenza

## SERVIZIO DI ASSISTENZA TUTTO INCLUSO **NOPROBLEM**

Il servizio di assistenza “tutto incluso” NoProblem permette di avere tutti i servizi e le licenze software (ad esclusione dei rinnovi per l'applicativo Cash Control, il cui prezzo dipende dalla versione e configurazione utilizzata) all'interno di un singolo canone per unità.

Tale servizio semplifica la gestione dell'assistenza, presentando un'unica fattura annuale e non richiede autorizzazione da parte del cliente per interventi tecnici ordinari e sostituzione di parti di ricambio se avvenuti all'interno delle condizioni contrattuali.

## Contenuti Del Servizio NoProblem

Il servizio NoProblem prevede i seguenti macro servizi:

- ✓ Il servizio di Help-Desk di primo e secondo livello e con copertura 365 giorni all'anno e **dalle ore 08:30 alle ore 20:30**.
- ✓ Rinnovi per le Licenze on-board di ogni unità facenti parte delle soluzioni SafePay™.
- ✓ Il rinnovo degli applicativi e/o plug-in Bancari se presenti.
- ✓ Gli interventi di manutenzione correttiva in sito, senza limite di numero, per la riparazione dei Prodotti con esecuzione dal **lunedì** al **venerdì**, escluso sabato, domenica e festivi.
- ✓ Le parti di ricambio sostituite, senza limite alcuno, necessarie alle riparazioni.
- ✓ La sostituzione periodica delle batterie e dei sistemi inchiostrianti, qualora previsto.
- ✓ Il Monitoring Tecnologico (MTA) attraverso la piattaforma CC e CCE atto all'individuazione delle situazioni di funzionamento critiche.
- ✓ Gli aggiornamenti, sia da remoto che in presenza, di tutte le unità per software on-board & firmware.
- ✓ Su richiesta del Cliente, sono incluse le attività di stesura delle relazioni tecniche di cui abbisogna il cliente per la gestione di eventi occorsi ai sistemi installati e causati da terzi o comunque da situazioni non attinenti al normale utilizzo delle apparecchiature.

## SERVIZIO DI HELP DESK – PRIMO LIVELLO

Il primo livello di Help-desk è disponibile ogni giorno dell'anno (365/365) con il seguente orario:

- ❖ Dal lunedì alla Domenica incluso i festivi.
- ❖ Dalle ore 08:30 alle ore 20:30, orario continuato.

Il Primo livello esegue:

- ❖ L'apertura di una chiamata di assistenza
- ❖ Il supporto all'operatore del pdv per la risoluzione di circa il 70% dei normali problemi che possono ingenerarsi nell'utilizzo del prodotto.
- ❖ Se necessario, il suddetto supporto può avvenire anche tramite un accesso all'unità per l'acquisizione di informazioni tecniche sullo stato attuale e, se il modello di prodotto lo permette, anche l'esecuzione di alcuni tentativi di risoluzione diretta tramite il controllo remoto.
- ❖ Aiutare a risolvere la maggior parte delle problematiche relative all'interfaccia software Cash Control e BOCM sia per le versioni entreprise che standard.
- ❖ Chiudere la chiamata, se risolta e se non, trasferire la richiesta al secondo livello o direttamente al terzo se indispensabile una uscita tecnica on-site.

## Servizio Tecnico Di Secondo Livello

Il **secondo livello** di Help-desk è disponibile ogni giorno feriale della settimana (5/7) con il seguente orario:

- ❖ Dal lunedì al venerdì escluso sabato, domenica e i giorni festivi.
- ❖ Dalle ore 08:30 alle ore 17:30, orario continuato.

Il secondo livello esegue:

- ❖ Una analisi approfondita del problema non risolto dal primo livello attraverso l'accesso da remoto al server dell'applicativo cash control e/o BOCM e grazie alla lettura dei log tecnici generati dagli applicativi predetti.
- ❖ Pianifica e richiama l'operatore del PDV per l'eventuale tentativo di risoluzione con il suo supporto in sito.
- ❖ Chiude la chiamata di assistenza in caso di risoluzione e se non, trasferisce la richiesta al terzo livello.

## Servizio Tecnico Di Terzo Livello

Il **terzo livello** di Help-desk è necessario quando il supporto telefonico (livello I e II) non è riuscito a dirimere remotamente il problema presentatosi, rendendo pertanto indispensabile l'intervento fisico del supporto tecnico. Tale servizio è attivo con i seguenti orari:

- ❖ Dal lunedì al venerdì escluso sabato, domenica e i giorni festivi.
- ❖ Dalle ore 08:30 alle ore 18:00, orario continuato.

Il terzo livello esegue:

- ❖ Una pianificazione dell'uscita del tecnico in accordo alla SLA (Service Level Agreement) in essere con il cliente.
- ❖ Il supporto al cliente per la coordinazione di una presenza congiunta, nel caso si renda necessario aprire mezzo e/o locale, le cui chiavi non sono in possesso del personale del pdv.
- ❖ Intervento tecnico con fornitura delle parti di ricambio necessarie per una completa risoluzione della problematica.



# ■ For more information

**SESAMÌ** Cash Management Technologies Italia S.r.l.

- Via Metallino, 12
- 20055 Vimodrone (Milano)
- <mailto:info.it@sesami.io>
- Tel. 02.4032.1001

<https://sesami.io>